

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ, ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ & ΥΑΕ

ΣΚΟΠΟΣ

Η Διοίκηση της επιχείρησης θεωρεί ως παράγοντα πρωταρχικής σημασίας την Ποιότητα, για την εξασφάλιση και διατήρηση του πελατειακού της δυναμικού, την προσέλκυση νέων πελατών και την καθιέρωση της στην αγορά, ως μία αξιόπιστη επιχείρηση στον τομέα της:

ΕΜΠΟΡΙΑ, ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΙΑΤΡΙΚΩΝ ΑΕΡΙΩΝ, ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΕΙΔΩΝ ΑΚΤΙΝΟΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ. ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ, ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ, ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΔΙΚΤΥΩΝ ΚΑΙ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΙΑΤΡΙΚΩΝ ΑΕΡΙΩΝ ΚΑΙ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΘΩΡΑΚΙΣΕΩΝ ΑΚΤΙΝΟΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ. ΜΕΛΕΤΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΚΑΙ ΙΔΙΩΤΙΚΩΝ ΕΡΓΩΝ

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

Για τον λόγο αυτό, η εταιρία έχει προβεί στην ανάπτυξη, εγκατάσταση και εφαρμογή ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης σύμφωνα με τα πρότυπα του ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 & ISO 13485:2016 τα οποία και δεσμεύεται να τηρεί, με συνέπεια και γνώμονα την παροχή προϊόντων και υπηρεσιών σταθερής και εγνωσμένης ποιότητας.

ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ

Η παρούσα δήλωση Πολιτικής της επιχείρησης μας, αποτελεί δέσμευση για συμμόρφωση με εθνικούς νόμους, κοινοτικές και κανονιστικές οδηγίες κλπ, τις απαιτήσεις του προτύπου και τη διαρκή βελτίωση της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Διαχείρισης.

Αφορά όλες τις δραστηριότητες της επιχείρησης μας, γνωστοποιείται και είναι διαθέσιμη τόσο εντός της επιχείρησης όσο και στα ενδιαφερόμενα μέρη όπως ενδείκνυται και εξασφαλίζεται ότι εφαρμόζεται σε όλα τα επίπεδα, με κύριο σκοπό την δημιουργία της σχετικής συνείδησης των Αρχών και της Φιλοσοφίας του Συστήματος.

ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η ευθύνη της υλοποίησης της παρούσας Πολιτικής σε συνδυασμό με την λειτουργία του Συστήματος Διαχείρισης της Εταιρίας, ανατίθεται στον Υπεύθυνο του Συστήματος Διαχείρισης (ΥΣΔ), ο οποίος είναι υπεύθυνος για την εφαρμογή και συντήρηση του, με στόχο την συνεχή βελτίωση του.

Οι κύριοι σκοποί του Συστήματος Διαχείρισης της επιχείρησης, είναι :

- Η πλήρης κάλυψη των αναγκών και των απαιτήσεων του Πελάτη καθώς και η έγκαιρη και σωστή αντιμετώπιση τυχόν παραπόνων του.
- Η συμμόρφωση με τους Κανονισμούς λαμβάνοντας υπόψη σχετικές νομοθετικές απαιτήσεις.
- Η ταχύτητα και πληρότητα στην παροχή των προϊόντων και υπηρεσιών μας.

Από τους σκοπούς αυτούς, απορρέουν οι Στόχοι για το Σύστημα Διαχείρισης, οι οποίοι τίθενται από τη Διοίκηση της επιχείρησης, και παρακολουθούνται με ευθύνη του Υπευθύνου του Συστήματος Διαχείρισης. Η επιχείρηση δεσμεύεται για την διάθεση όλων των απαιτούμενων πόρων και μέσων, για την επίτευξη αυτών των στόχων, που κάθε φορά τίθεται από αυτή.

Τα ποσοτικά και ποσοστιαία μεγέθη των στόχων αυτών καθώς και ο βαθμός επίτευξής τους, μαζί με την Πολιτική, εξετάζονται και αξιολογούνται από την Διοίκηση, στα πλαίσια των προγραμματισμένων Ανασκοπήσεων, του Συστήματος Διαχείρισης, με απώτερο σκοπό την συνεχή βελτίωσή του.

ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ

Η επιχείρηση μέσα από την αταλάντευτη προσήλωση της Διοίκησης, στην τήρηση των αρχών που εκτίθενται στην παρούσα Πολιτική και γενικότερα, σε όλη την έκταση του Συστήματος Διαχείρισης της επιχείρησης, προσβλέπει στη συνεχή και σταθερή ανάπτυξη της επιχειρηματικής της δραστηριότητας, ως παρεπόμενο της ικανοποίησης των απαιτήσεων των πελατών της και της συνεχούς επαύξησης της ποιότητας των παρεχομένων από αυτήν προϊόντων και υπηρεσιών. Η παρούσα δήλωση Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία αποτελεί ρητή δέσμευση για την πρόληψη των εργατικών ατυχημάτων και των επαγγελματικών ασθενειών με σκοπό τη διαρκή βελτίωση της

αποτελεσματικότητας του Συστήματος Διαχείρισης για την Υγεία και την Ασφάλεια στην Εργασία.

Βασική αρχή και δέσμευση της εταιρείας αλλά και φιλοσοφία όλου του προσωπικού της, είναι να παρέχει στους συναλλασσόμενους υπηρεσίες που συμμορφώνονται πλήρως με τις δεδηλωμένες απαιτήσεις τους, με τις προδιαγραφές που ορίζονται στις επιδοτούμενες δράσεις που διαχειρίζεται, με τις προδιαγραφές που έχει ορίσει ο ίδιος ο Οργανισμός και με τις εκάστοτε ισχύουσες τυποποιητικές κανονιστικές και νομικές απαιτήσεις.

Η συνεχής βελτίωση της ποιότητας σε όλες τις δραστηριότητες και από όλους τους εργαζόμενους θεωρείται αδιάσπαστο μέρος του επιχειρηματικού σχεδιασμού της εταιρείας.

Για να επιτύχει τα ανωτέρω, η Διοίκηση του Οργανισμού:

- Έχει προσαρμόσει το Σύστημα Διαχείρισης σύμφωνα με τα πρότυπα ISO 9001:2015, 14001:2015 & ISO 45001:2018.
- Επανεξετάζει και βελτιώνει συνεχώς την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών του, στο βαθμό που αυτό είναι εφικτό, καθώς και την αποτελεσματικότητα των Διεργασιών του και κατ' επέκταση ολόκληρου του Σ.Δ.
- Θέτει μετρήσιμους αντικειμενικούς στόχους . Οι στόχοι αυτοί καθιερώνονται και αξιολογούνται ως προς το βαθμό επίτευξης τους στα πλαίσια της Ανασκόπησης του Σ.Δ. από τη Διοίκηση του Οργανισμού.
- Παρακολουθεί, μετράει και αξιολογεί τις κρίσιμες παραμέτρους και Διεργασίες ώστε να εξασφαλίζεται η επίτευξη των στόχων που τίθενται.
- Παρακολουθεί, επικαιροποιεί κι εφαρμόζει την εκάστοτε ισχύουσα Κοινοτική & Εθνική νομοθεσία.
- Επενδύει στη συνεχή κατάρτιση, ενημέρωση και εκπαίδευση των στελεχών του, ώστε να προάγουν την Ποιότητα και την ΥΑΕ σε κάθε δραστηριότητά τους.
- Παρέχει τους απαραίτητους πόρους για την απρόσκοπτη, αποδοτική και αποτελεσματική λειτουργία κάθε Τμήματος.
- Αξιολογεί συστηματικά τις απαιτήσεις και την κατάσταση λειτουργίας του εγκατεστημένου υλισμικού και λογισμικού εξοπλισμού του.